



# Demande d'intervention SAV professionnel

à renvoyer à [sav.pro@fr.bosch.com](mailto:sav.pro@fr.bosch.com)



**BOSCH**

## Service Technique Constructeur

Chauffe-eau – Chaudière – Pompe à chaleur



elm.leblanc

- Intervention technique

Date de la demande

- Analyse technique avant retour appareil

**IMPORTANT** : Toute information manquante entrainera le non traitement de la demande.

- Mise en Service

Merci de prendre connaissance des tarifs pratiqués page suivante.

Demandeur :

### Facturation à \* :

Distributeur :

Installateur / SAV :

*\* Compléter et signer l'attestation de prise en charge en page 2.*

*Le signataire doit obligatoirement correspondre à la personne prenant en charge l'intervention.*

### N.B:

- **Présence de l'installateur ou SAV indispensable.**

- **Pour toute demande d'assistance technique concernant une pompe à chaleur, climatisation ou CETD split, le Cerfa de mise en service (N°15497\*02 ou \*03) devra être joint à la demande.**

GAZ

FIOUL

CLIM

PAC

SOLAIRE

BOIS

ELEC.

### Informations produit

Produit :

Marque :

N° de série :

Référence :

Date installation :

### Coordonnées de l'utilisateur

Nom :

Prénom :

e-mail :

Adresse :

CP :

Ville :

Tél :

Port :

### Coordonnées de l'installateur

Nom :

Prénom :

e-mail :

Adresse :

CP :

Ville :

Tél :

Port :

### Coordonnées du distributeur

Nom :

Prénom :

e-mail :

Adresse :

CP :

Ville :

Tél :

Port :

**Commentaires sur la demande d'intervention : (type de défaut, pièces remplacées ...)**

# Attestation de prise en charge

à renvoyer à [sav.pro@fr.bosch.com](mailto:sav.pro@fr.bosch.com)



## Service Technique Constructeur

Chauffe-eau – Chaudière – Pompe à chaleur

**IMPORTANT : Toute information manquante entrainera le non traitement de la demande.**

### PRISE EN CHARGE PAR :

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_ e-mail : \_\_\_\_\_  
CP : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_  
Tél : \_\_\_\_\_ Port : \_\_\_\_\_

### Mise en Service \*

Tarif HT € \*\* sélection  
au 01/03/2023

	Intégré dans le prix du produit (Hors régulation)	
Gaz (-70KW)		
Electrique		154
Pompe à chaleur compact		370
Pompe à chaleur split (hors complément fluide frigorigène)		530
Pompe à chaleur géothermique		530
Chauffe-eau thermodynamique monobloc		120
Paramétrage régulation multi circuits / cascade		192
Climatisation résidentielle (sans raccords frigo) x 1 UI		270
Climatisation résidentielle (avec raccords frigo) x 1 UI		355
Climatisation résidentielle x 2 UI		400
Climatisation résidentielle x 3 UI		480
Climatisation résidentielle x 4 UI		600
Climatisation résidentielle x 5 UI		725
SCI (sans raccords frigo) x 1 UI		355
Autre : .....		.....

### Assistance / Diagnostic / Dépannage Pro résidentiel \*\*

Déplacement	160
Intervention toutes énergies (hors circuit frigorigène)	280
Intervention sur circuit frigo PAC (hors fluide frigorigène)	600
Recharge fluide frigorigène x 100g	17
Consommables PAC (remplacement élément circuit frigo)	150
Analyse d'eau détaillée - laboratoire indépendant	260

\* En dessous de 5°C extérieur, pour des raisons techniques, la mise en service des appareils de type "split" sera reportée par notre technicien.

\*\* Un forfait déplacement sera facturé au demandeur en cas d'impossibilité de réaliser la prestation, de non respect des préconisations constructeur ou de non conformité de l'installation. En cas d'annulation moins de 24 h (jours ouvrés) avant la date du RV, un forfait déplacement sera également facturé.

Cachet / signature

En signant ce formulaire, vous acceptez nos conditions générales telles que décrites ci-dessus.  
Cette prise en charge vaut bon de commande - si votre organisation exige l'édition d'un bon de commande autre, merci de nous le faire parvenir avec cette demande.