



Demande d'intervention SAV professionnel

à renvoyer à sav.pro@fr.bosch.com



Service Technique Constructeur

Chauffe-eau – Chaudière – Pompe à chaleur



- Intervention technique

Date de la demande

- Analyse technique avant retour appareil

IMPORTANT : Toute information manquante entrainera le non traitement de la demande.

- Mise en Service

Merci de prendre connaissance des tarifs pratiqués page suivante.

Demandeur :

Facturation :

Compléter et signer l'attestation de prise en charge en page 2. Le signataire doit obligatoirement correspondre à la personne prenant en charge l'intervention.

NOTE :

- **Présence de l'installateur ou SAV indispensable.**

- **Pour toute demande d'assistance technique concernant une pompe à chaleur, climatisation ou CETD split, le Cerfa de mise en service (N°15497*02 ou *03) devra être joint à la demande.**

GAZ

FIOUL

CLIM

PAC

SOLAIRE

BOIS

ELEC.

Informations produit

Produit :

Marque :

N° de série :

Référence :

Date installation :

Coordonnées de l'utilisateur

Nom :

Prénom :

e-mail :

Adresse :

CP :

Ville :

Tél :

Port :

Coordonnées de l'installateur

Nom :

Prénom :

e-mail :

Adresse :

CP :

Ville :

Tél :

Port :

Coordonnées du distributeur

Nom :

Prénom :

e-mail :

Adresse :

CP :

Ville :

Tél :

Port :

Commentaires sur la demande d'intervention : (type de défaut, pièces remplacées ...)

Attestation de prise en charge

à renvoyer à sav.pro@fr.bosch.com



Service Technique Constructeur

Chauffe-eau – Chaudière – Pompe à chaleur

IMPORTANT : Toute information manquante entrainera le non traitement de la demande.

PRISE EN CHARGE PAR :

Nom :

Prénom :

Adresse :

e-mail :

CP :

Ville :

Tél :

Port :

Mise en Service *

Tarif HT € *
au 01/01/2025

Sélection

	Tarif HT € *	Sélection
Gaz (-45KW)		Intégré dans le prix du produit (Hors régulation)
Electrique	170	
Pompe à chaleur monobloc	395	
Pompe à chaleur split (hors complément fluide frigorigène)	570	
Pompe à chaleur géothermique	570	
Chauffe-eau thermodynamique monobloc	135	
Paramétrage régulation multi circuits / cascade	210	
Climatisation résidentielle (sans raccords frigo) x 1 UI - dudgeons faits et serrage au couple	290	
Climatisation résidentielle (avec raccords frigo) x 1 UI	375	
Climatisation résidentielle x 2 UI	425	
Climatisation résidentielle x 3 UI	515	
Climatisation résidentielle x 4 UI	680	
Climatisation résidentielle x 5 UI	805	
CL5000L (sans raccords frigo) x 1 UI - dudgeons faits et serrage au couple	375	
Autre :	

Assistance / Diagnostic / Dépannage Pro résidentiel *

Déplacement	175
Intervention toutes énergies (hors circuit frigorigène)	295
Intervention sur circuit frigo PAC (hors fluide frigorigène)	640
Recharge fluide frigorigène x 100g	19
Consommables PAC (remplacement élément circuit frigo)	180
Frais de dossier	70

* VOIR CONDITIONS D'INTERVENTION EN ANNEXE PAGE 3

Les données présentement collectées sont nécessaires afin de permettre de traiter la demande d'intervention dans le cadre de l'exécution du contrat.

Vous disposez de droits sur vos données. Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter [via la plateforme dédiée](#).

Cachet / signature

En signant ce formulaire, vous acceptez nos conditions générales telles que décrites ci-dessus et en annexe page suivante. Cette prise en charge vaut bon de commande - si votre organisation exige l'édition d'un bon de commande autre, merci de nous le faire parvenir avec cette demande.

ANNEXE - Conditions d'intervention

PRE-REQUIS POUR UNE MISE EN SERVICE QUALITATIVE DE VOTRE POMPE A CHALEUR

- Présence de l'installateur indispensable.
- L'unité doit être installée à hauteur d'homme ou avec un accès sécurisé (échafaudage) et doit être conforme aux normes et préconisations constructeur.
- Les câbles d'alimentation et de communication doivent être prédisposés aux raccordements.
- Les tuyauteries d'évacuation des condensats doivent être raccordées et étanches (unités intérieures).
- Les liaisons doivent être sans cassure ni pliure, obturées afin d'assurer une étanchéité à l'air et à l'humidité et repérées si plusieurs unités.
- Le diamètre et la longueur des liaisons frigos doivent être conformes aux données du constructeur.
- Mise en eau de l'installation, mise en pression, purge effectuée.
- Pour les constructions neuves, le compteur électrique doit être le compteur définitif.
- Application des normes EN378 et IEC 60335-2-40 relatives au fluide frigorigène R32 : vérification de la surface minimale de la pièce et de la présence d'une ventilation adaptée conforme aux normes.

TRAVAIL EN HAUTEUR

La société Bosch Home Confort, dans le respect du code du travail ainsi que de la norme ISO 45001-2018, et des directives Bosch, a mis en place des règles strictes en matière de travail en hauteur notamment pour garantir la sécurité de nos collaborateurs.

L'accès doit être sécurisé, à la charge du demandeur de la prestation. Nos techniciens vérifient systématiquement la conformité du matériel mis à disposition. En cas de doute, l'intervenant sera en droit de refuser la prestation.

Aucune réclamation ne pourra être acceptée.

TEMPERATURES POUR MISES EN SERVICE OU MANIPULATIONS FRIGO

En dessous de 5°C extérieur, pour des raisons techniques, la mise en service des appareils de type "split" ou les manipulations de fluide sur toutes nos pompes à chaleur pourra être reportée par notre technicien. En effet, en dessous de 5°C, il existe un risque de présence d'incondensables dans le circuit frigorigène, pouvant impacter la pérennité du produit.

FRAIS DE DOSSIER ET DE DEPLACEMENT

- ✓ Un forfait déplacement sera facturé au demandeur :
 - en cas d'impossibilité de réaliser la prestation,
 - de non-respect des préconisations constructeur,
 - de non-conformité de l'installation,
 - en cas d'annulation moins de 24 h (jours ouvrés) avant la date du RV.
- ✓ Le traitement administratif de demandes telles que (liste non exhaustive) :
 - modification de facture (incohérence avec formulaire de demande),
 - validation sur photos de modifications à la suite de non-conformité(s) à la MeS,
 - constitution de dossier préalable à l'intervention (plan de prévention),entraînera une facturation à hauteur de 60 € HT.